



Die Stadtwerke Bexbach GmbH ist ein kommunales Energieversorgungsunternehmen und engagierter Partner in der Strom-, Erdgas-, Trinkwasser- und Wärmeversorgung für die Bürgerinnen und Bürger der Stadt Bexbach, die heimische Industrie sowie das Gewerbe. Zudem betreiben wir das Warm-Freibad Hochwiesmühle.

Wir suchen zum nächstmöglichen Zeitpunkt eine(n) engagierte(n)

Mitarbeiter/in (m/w/d) im Kundenservice

Zu Ihren Aufgaben gehören insbesondere:

Kundenberatung zum Produktportfolio

- Zielorientierte Beratung aller Kunden im schriftlichen, telefonischen und persönlichen Kontakt
- Erläuterung der Produkte, Tarife, Förderprogramme
- Vertragsabschluss
- Aktive, positive Kommunikation der Werbebotschaften sowie des Unternehmensselbstbilds
- Abwicklung und Dokumentation des Kundenkontakts

Vertrags- und Prozessmanagement für Tarif-, Gewerbe-, Sonderkunden

- Abwicklung aller erforderlichen Prozessschritte, z. B. hinsichtlich Stammdaten, Abschlüsse, Zählerstände, Umzüge, Ein-, Auszüge, Korrespondenz in allen Produktbereichen: Strom, Erdgas, Wasser, Wärme, Freibad, eMobility etc.
- Plausibilisierung, Aktualisierung der Preisblätter
- Umsetzung im IT System, Ablage, Dokumentation
- Koordination und Durchführung der Verbrauchsdatenerfassung
- Termingerechte Vorbereitung und Durchführung der Jahresendablesung und -endabrechnung der Tarif- und Sondervertragskunden
- Prozessabstimmung mit Forderungsmanagement, Außendienst

Ihr Profil:

Berufliche Qualifikation

- Kaufmännische Ausbildung; Schwerpunkte in der Kundenberatung/Service/Vertrieb wünschenswert
- Berufspraxis im Umgang mit Kunden und Erläuterung komplexer Produkte
- Energiewirtschaftliche Grundkenntnisse wünschenswert

Besondere Anforderungen an die Tätigkeit

- ausgeprägte Kunden- und Serviceorientierung
- Selbständigkeit, Zuverlässigkeit, Genauigkeit, insbesondere im Hinblick auf Termintreue
- Sicherer Umgang mit relevanten EDV-Systemen
- Flexibilität, Belastbarkeit und Einsatzbereitschaft
- Team- und Kommunikationsfähigkeit
- Analytische und strukturierte Arbeitsweise

Wir bieten Ihnen:

- Einen sicheren Arbeitsplatz
- Umfangreiche Einarbeitung und Weiterbildung im Tätigkeitsgebiet
- Vergütung nach TV-V mit den entsprechenden sozialen Zusatzleistungen
- Flexible Arbeitszeiten innerhalb unserer Betriebsvereinbarung
- Kollegiale Unternehmenskultur
- Fachliche und persönliche Entwicklungsmöglichkeiten

Bei gleicher Eignung werden schwerbehinderte Bewerber/innen im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen bevorzugt berücksichtigt.

Sofern dieses Aufgabengebiet Ihr Interesse geweckt hat, freuen wir uns auf Ihre aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen, die Sie bitte **bis zum 10. Januar 2024, vorzugsweise per email an stadtwerke@bexbach.de oder per Post an die Stadtwerke Bexbach GmbH, Kolpingstraße 83, 66450 Bexbach, senden.**